

Komplexní systém pomoci lidem bez domova a nízkopříjmovým skupinám obyvatel modelovaný procesním přístupem

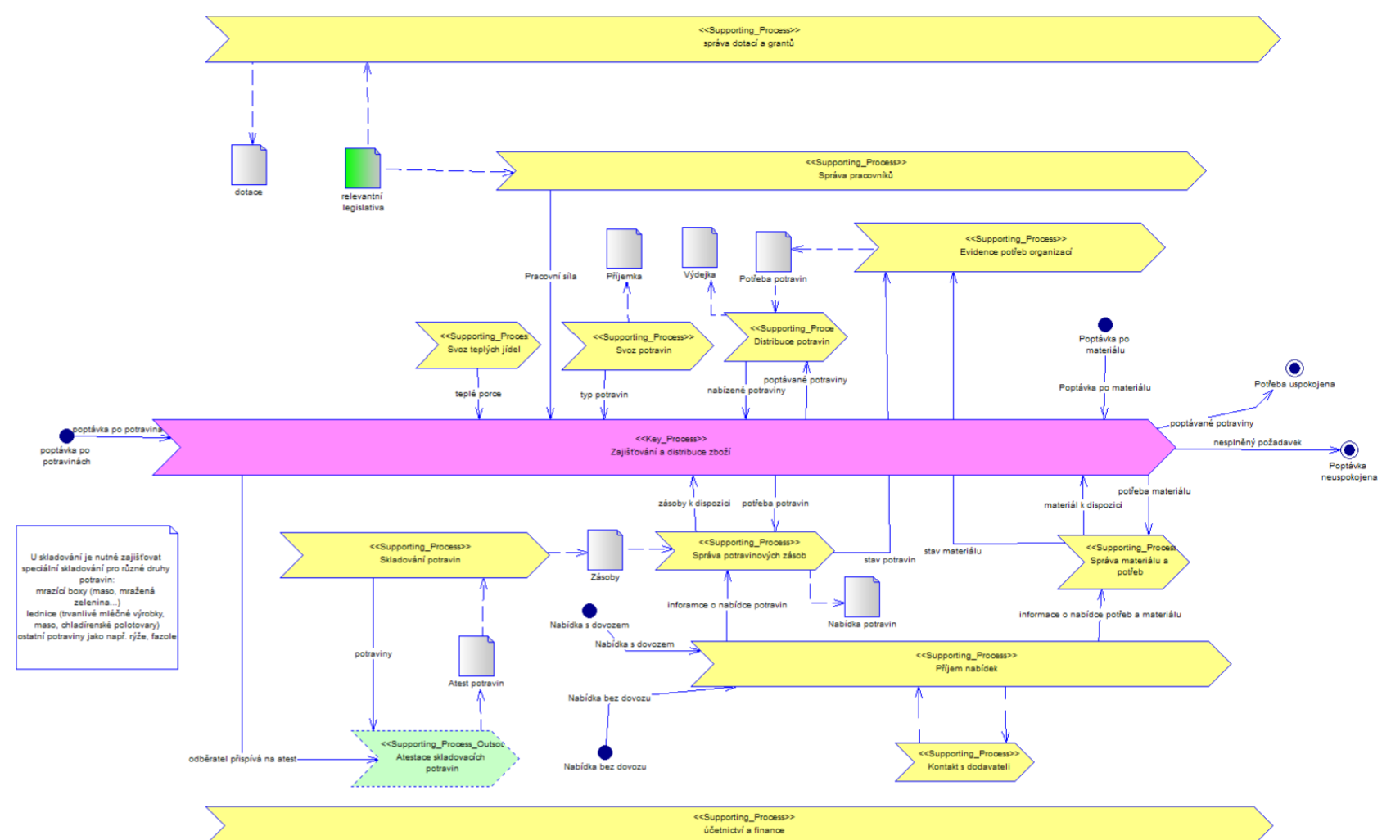
ABSTRAKT

Cílem práce je navrhnout komplexní systém pomoci lidem bez domova a nízkopříjmovým skupinám obyvatel. Návrh bude vytvořen s použitím procesní analýzy, projekt bude zahrnovat zajištění potravin a systém pro podporu tvorby pracovních příležitostí. Systém bude navržen na základě zkušeností lidí, či organizací pohybujících se v oblasti sociálních služeb a informačních technologií. Dále budou osloveni lidé se zkušeností s neziskovým sektorem a samotní bezdomovci či chudí. Tyto informace budou zjišťovány na základě osobních setkání či elektronické komunikace. Zaměřím se především na organizace a služby působící v ČR, konkrétně v Praze.

Teoretickou částí práce bude získání potřebných informací a podkladů k vytvoření návrhu systému. Informace k analýze získám rozborem podobných projektů, od osob či organizací zabývajících se touto problematikou ale také od lidí, kterým má projekt pomoci - bezdomovcům a chudým.

Praktickou část bude tvořit návrh procesního modelu systému a zapracování případné zpětné vazby po jeho zveřejnění na kolaborační (kooperační) platformě pomocí GitHub.

NÁVRH GLOBÁLNÍHO PROCESNÍHO MODELU



GitHub repozitář modelů
github.com/mareksamec/ksp/

DŮLEŽITÉ POJMY

PROCESNÍ PŘÍSTUP

Procesním přístupem budu rozuměna analýza existujících business procesů stávajících neziskových společností a sdružení působících v Praze a následný návrh procesně řízené organizace komplexního systému pomoci

NÍZKOPŘÍJMOVÉ A ZNEVÝHODNĚNÉ SKUPINY OBYVATEL

...může jít o pracující, jejichž příjem nestačuje k zajištění trvalého bydlení. Tito lidé tak přespávají v ubytovnách, noclehárnách či u známých. V horších situacích se mohou vyskytovat i na ulici. Zároveň sem mohou patřit i lidé žijící v domě s drahým nájmem, který nechtějí nebo nemohou opustit. Bývají to důchodci ale i svobodné matky (Marek et al. 2012, s. 74)

BEZDOMOVECTVÍ

Jako bezdomovec je označován člověk bez přístřeší, sociálně slabý či nepřizpůsobivý občan. Často do charakteristik patří i ztráta práv a izolace...

... Bezdomovci jsou často lidé žijící v nepřístojných podmínkách. Pohybují se mezi nimi například chudí dělníci nebo lidé, kteří sice bydlí ale kvůli vyšší nájmu jim nezbytvají peníze na jídlo či základní hygienu...

SOCIÁLNÍ SLUŽBA

...má za úkol podporovat rozvoj a soběstačnost uživatele, schopnost samostatného života a snižování zdravotních rizik. (§3 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách)

VÝSLEDKY ZHODNOCENÍ

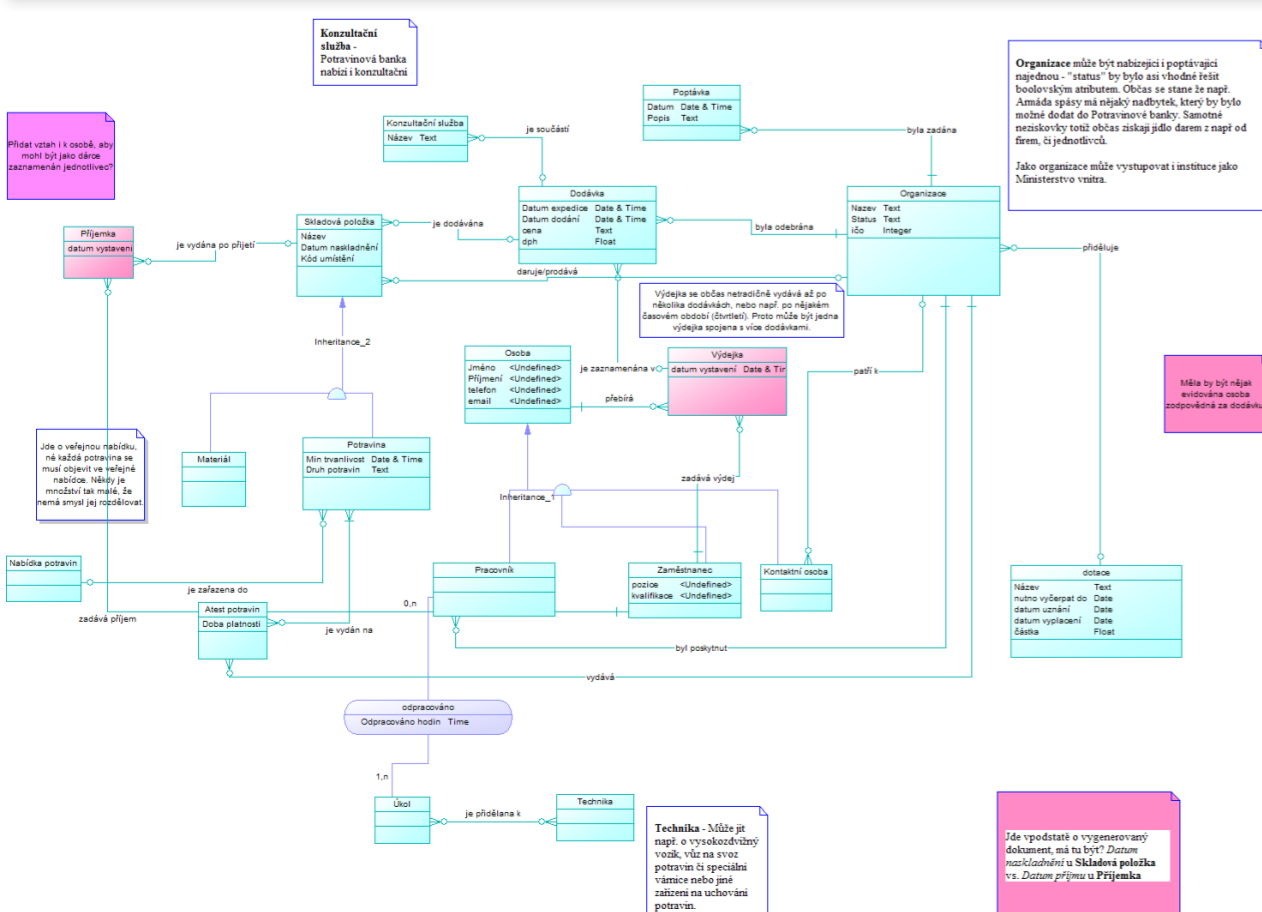
- ☑ Nedostatek potravin, je třeba hlavně více základních potravin jako mouka, rýže, těstoviny, luštěniny apod.
- ☑ Bylo by třeba více dodavatelů a stabilnější dodávky
- ☑ Problém zajištění peněz na běh potravinové banky, získávat dotace od státu je problematické a každý rok je třeba uspět ve výběrovém řízení.
- ☑ O Potravinové bance má veřejnost jen malé ponětí.
- ☑ Potenciální dárci často naráží na legislativu, kdy likvidace jídla v kafilerii za paušální poplatek (který lze navíc započíst do nákladů) vyjde mnohem levněji než jeho darování.
- ☑ Veřejnost často vnímá bezdomovce a nízkopříjmové či sociálně problematické skupiny negativně a proto se nezapojují do pomoci tak, jak by bylo potřeba
- ☑ Problematický systém získávání státních dotací a grantů a z něho vyplývající nedostatek finančních prostředků.

Představitelé mnou oslovených organizací se vyjádřili, že pokud by existovala služba programového svozu a distribuce potravin znatelně by jim to pomohlo. Tyto služby se snaží poskytovat Potravinová banka, bohužel díky nedostatku financí a pracovních sil není možné služby zajistit v měřítku jaké by bylo žádoucí. Poptávka po potravinách od PB tedy znatelně převyšuje nabídku. Navržený systém komplexní pomoci by tedy měl adresovat tyto problémy, systémově je řešit a nebo alespoň zmírnit jejich dopad.

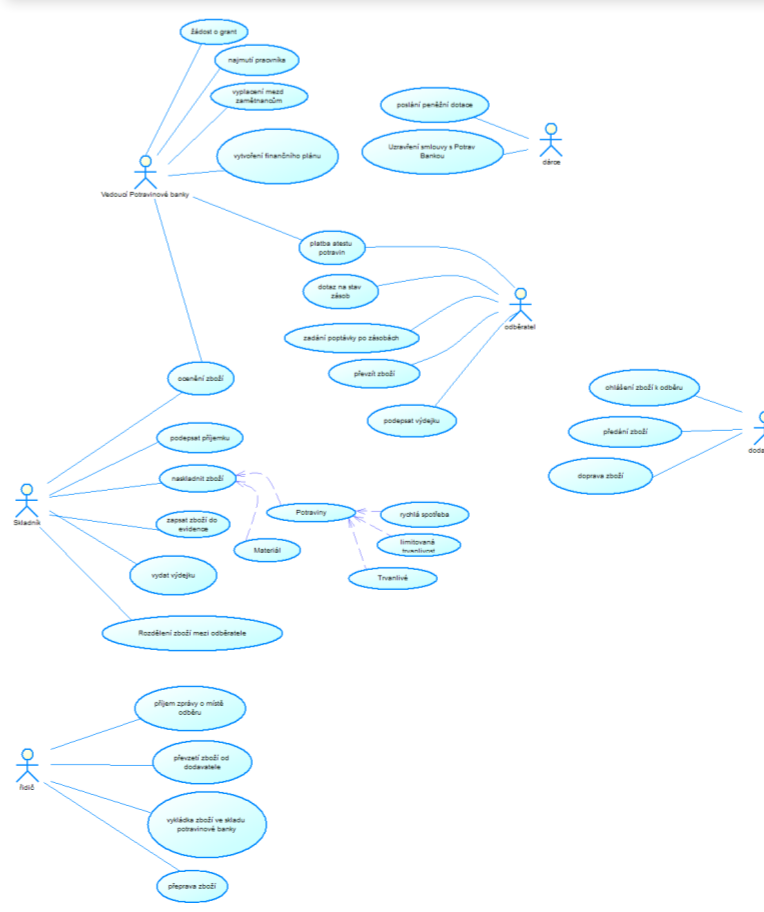
OSLOVENÉ ORGANIZACE



PŘEDBĚŽNÝ KONCEPTUÁLNÍ MODEL



USE CASE DIAGRAM



ČESKÁ FEDERACE POTRAVINOVÝCH BANK

Její poslání je zdarma shromažďovat potraviny a dále je distribuovat, tam kde jsou potřeba tj. zejména humanitárním či neziskovým organizacím. Zatím se její pobočky nachází v Praze, Ostravě, Ústeckém kraji, Liberci.

Z organizací působících v Praze ... je Potravinová Banka jediná, která se zabývá distribucí potravin ve větším měřítku. Je členem Evropské federace potravinových bank. ČFPB je také součástí FEBA (European federation of food banks)(ČFPB c2010)